



สำนักงานการเลือกตั้ง

คู่มือการให้บริการประชาชน

งานสืบสวน

ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
1. การสืบสวนคดี (ประชาชนแจ้งเหตุ)	1. ประชาชนเป็นผู้แจ้งความกับ พนักงานสอบสวน (5 นาที) 2. เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบพยาน รายละเอียดของคดี (5 นาที) 3. เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบ รวบรวมหลักฐานและทำบันทึก การสืบสวนส่งให้พนักงาน สอบสวน	ภายใน 10 นาที (รีบแจ้ง)	
2. การรับแจ้งเบาะแส การกระทำความผิด	1. ประชาชนเป็นผู้แจ้งเบาะแส ผ่านระบบรับแจ้งหรือแจ้งกับ เจ้าหน้าที่(5 นาที) 2. เจ้าหน้าที่สืบสวน รับทราบ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ รวบรวมพยานหลักฐาน 3. ดำเนินการจับกุมผู้กระทำความ ผิดตามขั้นตอนของ กฎหมาย	ภายใน 5 นาที (รีบแจ้ง)	*ระยะเวลา ใน ขั้นตอนการจับกุมให้ ได้ตัวผู้กระทำความผิด แล้วแต่เหตุแห่งกรณี

3. การขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมเบื้องต้น	1. ประชาชน หรือหน่วยงานราชการยื่นคำร้องขอต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน(3 นาที) 2. เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบประวัติอาชญากรรมผ่านระบบ CRIMES(5 นาที) 3. เจ้าหน้าที่สืบสวนแจ้งให้ผลการตรวจสอบให้ทราบเบื้องต้น	ภายใน 8 นาที	
4. การขอตรวจสอบและขอไฟล์กล้องวงจรปิด	1. ประชาชน หรือหน่วยงานราชการยื่นคำร้องขอต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน(3 นาที) 2. เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบ/นำเขียนผู้บังคับบัญชาพิจารณาและอนุญาต(10 นาที) 3. เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบบันทึกกล้องวงจรปิดและส่งมอบไฟล์ให้ผู้แจ้ง	ภายใน 10-30 นาที	