



สำนักงานกรรมาธิการ

คู่มือการให้บริการประชาชน

งานป้องกันปราบปราม

ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
1. การระงับเหตุ	1. ประชาชนเป็นผู้แจ้งเหตุที่สภ. 2. เจ้าหน้าที่สื่อสาร ประสานงานสายตรวจเพื่อเข้า ระงับเหตุ	ภายใน 5 นาที	* ในเขตเทศบาล ภายใน 5 นาที * นอกเขตเทศบาล ภายใน 15 นาที
2. การรับแจ้งเหตุผ่าน ศูนย์ 191	1. เจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งจากจาก ประชาชนผ่านศูนย์ 191 2. ศูนย์ 191 แจ้งเหตุให้ เจ้าหน้าที่สื่อสาร สภ.ที่เกิดเหตุ ทราบ 3. ๔ เจ้าหน้าที่สื่อสาร ประสานงานสายตรวจเพื่อเข้า ระงับเหตุ	ภายใน 5 นาที	* ในเขตเทศบาล ภายใน 5 นาที * นอกเขตเทศบาล ภายใน 15 นาที
3. การให้คำปรึกษา กรณีถูกมิชฉะชีพ หลอกลวง	1. ประชาชนโทรศัพท์สอบถาม กรณีโดนหลอกโดยแก๊งคอลเซ็น เตอร์ 2. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ คำแนะนำ/ปรึกษา 3. กรณีประชาชนมีความ ประสงค์ในการดำเนินคดี เจ้าหน้าที่จะแนะนำเรื่องการ แจ้งความออนไลน์ หรือไปพบ พนักงานสอบสวน ณ สภ.	ภายใน 10 นาที	
3. การขอข้อมูลเกี่ยวกับ สถานีตำรวจทางโทรศัพท์	1. ประชาชนโทรศัพท์สอบถาม ข้อมูลเจ้าหน้าที่ตำรวจ 2. เจ้าหน้าที่สื่อสารตรวจสอบ และพิจารณาในการให้ข้อมูล	ภายใน 5 นาที	